

Giải Pháp Xếp Hàng Tự Động Cho Trung Tâm Dịch Vụ

Khi khảo sát thị trường và nhu cầu của khách hàng về Hệ thống xếp hàng tự động, chúng tôi được biết nhiều khách hàng có nhu cầu rất cao về hệ thống này vì thực sự chúng mang lại lợi ích cho những người sử dụng (lãnh đạo, nhân viên, khách hàng hoặc bệnh nhân). Tuy nhiên với nhiều đơn vị, việc đầu tư 1 hệ thống tiêu chuẩn hay cao cấp vẫn còn gặp nhiều khó khăn về kinh phí, vì thế chúng tôi đã nghiên cứu và đề xuất một hệ thống xếp hàng tự động tiết kiệm, chi phí thấp mà vẫn đáp ứng được các tính năng tiêu chuẩn.

Ý tưởng cơ bản để xây dựng hệ thống chi phí thấp này là:

+ Giảm chi phí đầu tư và tăng hiệu suất sử dụng các thiết bị có sẵn bằng cách tận dụng một số thiết bị như máy tính, loa, amply, tivi ... của cơ quan - đơn vị đang có để sử dụng chung với Hệ thống xếp hàng tự động.

+ Giảm chi phí đầu tư bằng cách sử dụng phần mềm để thay thế một số thiết bị phần cứng khi thích hợp.

+ Giảm chi phí thi công, lắp đặt, bảo trì nhờ việc dùng chung các thiết bị có sẵn nên không cần thi công dây nhiều (ví dụ dây điện nguồn, dây mạng LAN có sẵn) và có thể hỗ trợ từ xa qua mạng khi cần nâng cấp, thay đổi hay sửa chữa phần mềm.

Yêu cầu cần thiết để xây dựng hệ thống xếp hàng tự động chi phí thấp, cơ quan đơn vị cần có ít nhất một trong các điều kiện sau, nếu có sẵn càng nhiều thiết bị được liệt kê dưới đây thì giá thành đầu tư hệ thống xếp hàng tự động sẽ càng giảm:

+ Khách hàng có sẵn các máy vi tính và cho phép cài 1 gói phần mềm điều khiển trên máy tính, nếu các máy được nối mạng LAN càng tốt.

+ Khách hàng có sẵn hệ thống loa, âm thanh công cộng và sẵn sàng cho ghép nối vào hệ thống xếp hàng tự động.

+ Khách hàng có sẵn TV LCD thì càng tốt để làm bảng hiển thị chung, nếu có bảng điện tử chung thì đôi khi có thể không cần dùng các bảng điện tử tại các quầy phòng nữa.

SƠ ĐỒ HỆ THỐNG

